



Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Unilever Deutschland GmbH
Neue Burg 1
20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 69 639 2000
www.unilever.de

Hamburg, den 25. März 2022

Stellungnahme zu Produktinformationen auf www.knorr.com/de

Ihre Anfrage vom 11.03.2022

Sehr geehrte,

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und an unsere Kommunikation, die Zufriedenheit unserer Verbraucher*Innen steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Wir bedauern daher sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Vielen Dank, dass Sie uns auf die Aussage zu Geschmacksverstärkern in den FAQs hingewiesen haben. Wir hatten den Fehler bereits bemerkt und den Text aktualisiert. Er lautet jetzt wie folgt:

Enthalten Knorr Produkte Geschmacksverstärker?

*Bei der Herstellung unserer KNORR Produkte verzichten wir in Deutschland weitgehend auf den Einsatz von geschmacksverstärkenden Zusatzstoffen. Ausnahmen sind wenige Produkte, bei denen viele unserer Kund*innen Wert auf die gewohnte Rezeptur legen, wie einige Bouillons und Produkte zum Würzen. Sie sind erkennbar im Zutatenverzeichnis unter der Bezeichnung „Geschmacksverstärker“.*

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzversion:

Vielen Dank für Ihren Hinweis. Wir hatten den Fehler bereits bemerkt und den Text aktualisiert:

*Bei der Herstellung unserer KNORR Produkte verzichten wir in Deutschland weitgehend auf den Einsatz von geschmacksverstärkenden Zusatzstoffen. Ausnahmen sind wenige Produkte, bei denen viele unserer Kund*innen Wert auf die gewohnte Rezeptur legen, wie einige Bouillons und Produkte zum Würzen. Sie sind erkennbar im Zutatenverzeichnis unter der Bezeichnung „Geschmacksverstärker“.*

Geschäftsführer: Peter Dekkers,
Alexandra Heinrichs, Reinhard Kastl,
Ansgar Lütke Schelhowe, Stefan Pfeifer,
Harm van Tongeren
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Bernard Ellmann
Unilever Deutschland GmbH, Sitz und
Registergericht Hamburg, Reg.-Nr. HRB 13 829