

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13 – 17
60313 Frankfurt / Main

Merzig, 11. September 2023

**Stellungnahme zu „Paulus Genussmanufaktur Feinste Bohnen im Speckmantel“,
von Ihrem Schreiben am 29.09.2023 (erhalten am 04.09.2023)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedauern es sehr, dass das erworbene Produkt unseres Hauses nicht den Erwartungen des Endverbrauchers entsprochen hat, und er verständlicher Weise unzufrieden mit der vorgefundenen Qualität war.

Der Endverbraucher reklamiert zu den Bohnen im Speckmantel, dass er wohl „halbierte Röllchen“ vorgefunden habe, und die Ware zu teuer wäre. Hierzu möchten wir anmerken, dass unsererseits keine Röllchen halbiert wurden und der Endverbraucherabgabepreis der Preishoheit des Handels obliegt, vorauf wir als Hersteller keinen Einfluss haben.

Auch wir möchten die Themen „Klarheit und Wahrheit“ unterstützen und sind dankbar für alle Reklamationen, die uns dazu veranlassen unser Handeln zu überprüfen, damit unsere Qualität unverändert auf hohem Niveau bleibt.

Der Artikel Bohnen im Speckmantel wird ausschließlich in Handarbeit produziert. Da wir ständig unsere Produktionsprozesse prüfen auch unter anderem um ggfs. effizientere Abläufe in der Produktion umsetzen zu können, hatten wir uns entschieden zu den Bohnen eine längenegalisierte Bohne einzusetzen, damit die manuelle Wicklung für die Mitarbeiter leichter umzusetzen ist. Die Speckbohnenröllchen wurden in der Grammatik unverändert abgepackt und zeigten sich mit einer geringen Abweichung zu der Packungsabbildung, Die aktuell vom Endverbraucher reklamierte Abweichung des Packungsinhalts zur Packungsabbildung hat uns jedoch nochmals dazu veranlasst den Produktionsprozess zu prüfen. Hiernach haben wir uns aktuell entschieden die Rohware der Bohnen zukünftig nochmals umzustellen und eine längere Bohne einzusetzen damit der Packungsinhalt zukünftig nochmals dem Serviervorschlag der Packungsabbildung näherkommt,

Wir sehen keine Notwendigkeit eine Verpackungsänderung in der Abbildung oder Kennzeichnung vorzunehmen, da der Verpackungsinhalt unverändert mit 8 x 30g Röllchen bleibt. Lediglich die zukünftig eingesetzte Rohware der Bohne wird nochmals eine Bohne sein,

Lebenshilfe Nordsaarland Werkstätte gemeinnützige GmbH

Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM) gem. § 223 und § 225 SGB IX

Postanschrift:
Blättelbornweg 6
66663 Merzig
Telefon: +49 6861 77 08 0
Telefax: +49 6861 77 08 60
www.lebenshilfe-nsw.de

Firmensitz:
St. Floriansweg 7
66606 St. Wendel

Eingetragen beim Amtsgericht
Saarbrücken, HRB 105348
USt-IdNr. DE322157523
Bankverbindung: KSK St. Wendel
IBAN: DE95 5925 1020 0120 4046 86
BIC: SALADE51WND

Aufsichtsrat:
Hermann Scharf, MdL, Vorsitzender
Minister a.D. Karl Rauber, stellv. Vorsitzender

Geschäftsführung:
Hans-Josef Scholl

die eine Länge hat welche dem mittig gewickelten Speck links und rechts herausragend sein wird, und somit dem abgebildeten Serviervorschlag nochmals sehr nahekommmt.

Wir haben uns entschieden zukünftige Produktionen nur noch mit der neuen Rohware umzusetzen.

Vorschlag zur Kurzversion:

Verbraucherreklamation zum vorgefundenen Produkt und der Differenz zur Packungsabbildung zu Paulus Genussmanufaktur Bohnen im Speckmantel 240g

Kundenmeinung, dass die Bohnenröllchen geteilt werden, kann nicht bestätigt werden. Endverbraucherpreis obliegt dem Einzelhandel worauf der Hersteller keinen Einfluss hat. Die verarbeiteten Bohnen sind kurze, egalisierte Bohnen die dem mittig gewickelten Speck fast nicht überstehen. Zukünftig werden nochmals längere Bohnen eingesetzt, so dass die Bohnen der Speckwicklung links und rechts überstehen, und somit das vorgefundene Endprodukt dem abgebildeten Serviervorschlag nochmals sehr nahekommmt.

Mit freundlichen Grüßen

Qualitätsmanagement

Lebenshilfe Nordsaarland Werkstätte gemeinnützige GmbH

Anerkannte Werkstatt für behinderte Menschen (WfbM) gem. § 223 und § 225 SGB IX

Postanschrift:
Blättelbornweg 6
66663 Merzig
Telefon: +49 6861 77 08 0
Telefax: +49 6861 77 08 60
www.lebenshilfe-nsw.de

Firmensitz:
St. Floriansweg 7
66606 St. Wendel

Eingetragen beim Amtsgericht
Saarbrücken, HRB 105348
USt-IdNr. DE322157523
Bankverbindung: KSK St. Wendel
IBAN: DE95 5925 1020 0120 4046 86
BIC: SALADE51WND

Aufsichtsrat:
Hermann Scharf, MdL, Vorsitzender
Minister a.D. Karl Rauber, stellv. Vorsitzender

Geschäftsführung:
Hans-Josef Schöll