

Passau, den 22.03.2024

Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen für die Weiterleitung des Verbraucherhinweises zum “Immunity Superfood Crunchy”. Gerne gehen wir darauf ein:

Unsere Produktnamen werden fiktiv gewählt und nehmen Bezug auf enthaltene Zutaten und/oder Inhaltsstoffe – so auch beim “Immunity Superfood Müsli”, das die Mineralstoffe Zink und Eisen enthält, welche zur normalen Funktion des Immunsystems beitragen. Um den Claim zu verwenden, achten wir darauf, die definierten Gehalte entsprechender Parameter (hier: Eisen und Zink) nachweislich zu erbringen und orientieren uns an der Positivliste der Health Claims Verordnung. Im Anhang XIII der Lebensmittelinformationsverordnung (Verordnung (EU) Nr. 1169/2011) wird auf die signifikanten Mengen für Vitamine und Mineralstoffe verwiesen. Der Gehalt entspricht den vorgegebenen 15% der Nährstoffbezugswerte pro 100g, welchen wir im Müsli für Eisen und Zink mit einem Gehalt von 3mg/100g einhalten. Die Angabe 15% für Portionen ist lediglich relevant, wenn die Packung nur eine einzige Portion enthält. Unser Produkt wird in der 575g-Packung angeboten und enthält ca. 9 Portionen. Wir haben die Gramm-Angabe zum Verzehr konkretisiert, damit Verbraucher mehr Klarheit erhalten.

Der Vermerk „Genau dieser entsteht z.B. bei Stress und kann zum Krank werden beitragen“ galt als allgemeine Erklärung. Wir nehmen den Verbraucher-Hinweis dazu ernst und haben ihn entfernt.

Die Angabe „Mit viel Liebe in Passau produziert“ bezieht sich auf die Herstellung der Müslimischung und nicht auf die Herkunft einzelner Zutaten. Da wir explizit „produziert“ schreiben, ist es unserer Ansicht nach für den Verbraucher verständlich.

Die Mengenangabe von Zink haben wir ebenfalls für mehr Klarheit in der Nährwerttabelle aufgenommen.

Stellungnahme gekürzt:

Alle Produktnamen unserer Müslis werden fiktiv gewählt und nehmen in der Regel Bezug auf enthaltene Zutaten und/oder Inhaltsstoffe eines Müslis – so auch beim “Immunity Superfood Müsli”, das die Mineralstoffe Zink und Eisen enthält, welche zu einer normalen Funktion des Immunsystems beitragen. Um den Claim zu verwenden, achten wir als Bio-Lebensmittelhersteller darauf, die definierten Gehalte der entsprechenden Parameter (hier: Eisen und Zink) nachweislich zu erbringen. Für mehr Klarheit aufseiten von Verbraucher haben wir die Mineralstoffangabe zu Zink ins Zutatenverzeichnis aufgenommen sowie den Produkttext und die Portionsangabe zum Verzehr korrigiert

Sollten noch Rückfragen bestehen, melden Sie sich jederzeit.

Mit freundlichen Grüßen,

Nachweise Änderungen Homepage:

Claims zu Zink:

ZINK

Zink trägt als Spurenelement dazu bei, Zellen vor oxidativem Stress mitzuschützen. Aber auch eine ausgewogene, vielseitige Ernährung, Entspannungsübungen und ausreichend Schlaf sind dabei wichtige Unterstützer.

Konkretisierung der Portionsangaben:



EISEN

****Zink und Eisen tragen beide zu einer normalen Funktion des Immunsystems bei. 60g Müsli enthalten 13% Eisen und 16% Zink. Wenn Du mindestens 15% Eisen über das Müsli zuführen möchtest, empfehlen wir Dir Deine Portion auf mind. 71 Gramm zu erhöhen.**

Nährwertangabe Zink in der Nährwerttabelle:

IMMUNITY SUPERFOOD CRUNCHY



ZUTATEN UND NÄHRWERTE

Deine Portion? g

pro 100g

Brennwert	235 kcal / 988 kJ	392 kcal / 1647 kJ
Fett	7,3g	12.2g
...davon gesättigte Fettsäuren	1,5g	2.5g
Kohlenhydrate	32,6g	54.4g
...davon Zucker	7,7g	12.9g
Ballaststoffe	5,7g	9.5g
Eiweiß	6,9g	11.5g
Salz	0,09g	0.15g
Eisen	1,8mg	3mg
Zink	1,6mg	3mg

Haferflocken, Dinkel-Quinoa-Knusperstückchen (34%) (**Dinkelweizenflocken**, Reissirup, Sonnenblumenöl, **Dinkelweizenvollkornmehl**, Quinoamehl), getrocknete Aprikosenwürfel (8%), Sonnenblumenkerne, getrocknete Apfelstücke, gefriergetrocknete Granatapfelsamen (3%), geröstete **Pistazien** (3%), gepuffter Amaranth, Açai-Pulver (2%), Reismehl.

Kann Spuren von anderen Schalenfrüchten, Erdnüssen, Soja, Lupinen, Sesamsamen und Milch enthalten. Alle Zutaten sind aus biologischem Anbau.