

Verbraucherzentrale Hessen

Häppy Candy | Kardinal GmbH
Pappelallee 78/79
10437 Berlin

Datum: 03.05.2024

Stellungnahme

Vielen Dank für Ihre Nachricht und Hinweise zu den Produktangaben auf unserer Website. Da wir als innovativer Fruchtgummi Brand für absolute Transparenz und bessere Inhaltsstoffe stehen, bedauern wir sehr, dass ein Verbraucher Schwierigkeiten hatte, alle relevanten Produktangaben zu unseren Fruchtgummis unserer Website zu entnehmen. Wir haben die Bemänglung des Verbrauchers geprüft und möchten darauf hinweisen, dass die Mengenangabe pro Packung durchaus auf unserer Website auf der Produktseite zu entnehmen ist (vgl. Anhang 1). Wir haben die Packungsmenge von 50g nun allerdings noch prominenter dargestellt, um jegliche Missverständnisse auszuschliessen.

Zur Begründung der Angaben unserer Inhaltsstoffe mit Kommentaren: Viele Verbraucher haben Schwierigkeiten Inhaltsstoffe, wie Trinatriumcitrat zu interpretieren. Unser Ziel mit der Kommentierung war es, den Verbraucher aufzuklären. Wir stehen für absolute Klarheit und wollen alle Informationen zu unseren Produkten verständlich machen. Wir haben nun aufgrund Ihrer Anfrage die Zutatenliste auf unserer Produktseite wieder klassisch ohne Erklärungen dargestellt.

Zur weiteren Aufklärung des Verbrauchers und basierend auf Ihren Hinweisen haben wir umgehend die Angaben auf unserer Website aktualisiert:

- Mengenangaben direkt bei den Stückpreisen ergänzt
- Grundpreis aufgenommen
- Vergleichsprodukte als "Referenzprodukte bei gleicher Menge" aktualisiert (hier handelt es sich um einen arithmetischen Mittelwert des Zuckergehalts der führenden sechs Fruchtgummihersteller in Deutschland bei gleicher Menge)
- Wir haben Inhaltsstoffe umbenannt in Zutatenliste
- Die Zutatenliste auf unserer Produktseite beinhaltet nun die Zutaten ohne Kommentierung und ohne Aufklärung

- Nährwerte pro 100g wurden neben den bisherigen Nährwertangaben pro 50g Packung ergänzt

Transparenz und Klarheit sind Kernwerte unserer Unternehmensidentität, daher bedanken uns für die Hinweise des Verbrauchers und der Verbraucherzentrale.

Mit freundlichen Grüßen

Kardinal GmbH | Häppy Candy

Anhang 1:

Benit, Tim und 11.154 weitere Personen lieben Häppy Candy.

50G-PACKUNG. 50% WENIGER ZUCKER. 100% GESCHMACK

PROBIERPAKET

★★★★☆ 44 Bewertungen

- 🔍 50% weniger Zucker
- 🍷 Vegan, keine Gelatine
- 👤 100% Childhood Taste

[Weiterlesen](#)

€14,90 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versand

"50% weniger Zucker als der Rest und geschmacklich völlig überzeugend."
★★★★☆ - Sonja

[In den Warenkorb legen](#)