

Ihr Zeichen
Ihr Schreiben vom 11.03.2024
Stellungnahme zu „Kerrygold frisch & cremig Räucherlachs“

Sehr geehrte,

vielen Dank für die Zusendung Ihres Schreibens, und dass Sie uns darüber informiert haben, dass unser Produkt nicht die Erwartungen eines Verbrauchers erfüllt hat. Das bedauern wir sehr und tut uns leid.

Die Aufmachung mit der Abbildung eines Stücks Lachs auf der Verpackung gibt grundsätzlich wieder, welche Geschmacksrichtung das Produkt enthält. Durch die Bild- und Wortauslobung „Lachs“ ist es vorgeschrieben, die Menge in Prozent der ausgelobten Zutat auszuweisen (sogenannte Quid-Angaben), was wir in der Zutatenliste machen (3,2 %).

Diese Menge ist tatsächlich enthalten und wurde in der Produktentwicklung im Rahmen von Verbrauchertests als die optimale Rezeptur identifiziert, um das Produkt auch nicht zu intensiv nach Lachs schmecken zu lassen. Bei der Zugabe von stückigen Zutaten, wie z.B. Lachs, ist es des Weiteren technologisch schwierig, gleichmäßig sicherzustellen, dass in jedem Fall immer gleich viel und definierte Stücke vorhanden und sensorisch wahrnehmbar sind, da durch die mechanische Bearbeitung und Mischung die Stückigkeit zum Teil leidet bzw. verlorengeht.

Ihre Information, die wir sehr ernst nehmen und für die wir sehr dankbar sind, nehmen wir zum Anlass, sowohl die Rezeptur als auch die Deklaration und das Herstellverfahren dahingehend zu überprüfen und ggf. zu optimieren. Die Erarbeitung einer eventuellen marktreifen Optimierung wird natürlich etwas Zeit in Anspruch nehmen, ist aber bereits veranlasst.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit der Stellungnahme weiterhelfen konnten und stehen Ihnen für weitere Fragen sehr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen / Kind Regards



Ornua Deutschland GmbH
Kerrygoldstr. 1
47506 Neukirchen-Vluyn

T: +49 2841 8880 - 0
F: +49 2841 8827 - 266
W: www.ornua.com

Ornua™
THE HOME OF IRISH DAIRY

*Geschäftsführung / Management Board: Jens Gloeckner
Registergericht (Register Court): B / 8815 Kleve
Sitz der Gesellschaft (Registered Office): Neukirchen-Vluyn*

CONFIDENTIAL INFORMATION: This e-mail and any attachments are private, confidential and proprietary. They may not be used by anyone other than the person (individual or entity) to whom they are addressed. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and

then delete the e-mail, and any copies of it, from your system. If you are not the intended recipient, any disclosure, copying, printing, distribution, or other use, and/or taking any action in reliance on the contents, is strictly prohibited and may be unlawful. **DISCLAIMER:** Unless expressly agreed in writing, we accept no liability in respect of the contents of this e-mail including any attachments. **WARNING:** Computer viruses can be transmitted via e-mail. You should check this e-mail and any attachments for the presence of computer viruses. We cannot guarantee they are free of computer viruses. E-mail transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free as information could be intercepted, corrupted, lost, destroyed or delayed. We do not accept liability for any loss and/or damage caused by any computer virus, nor do we accept liability for any errors or omissions in the contents of this message which arise as a result of e-mail transmission. **PRIVACY:** We process your personal data in accordance with our Privacy Notice: <http://www.ornua.com/fns/privacy>. If you have any queries or would like to exercise any of your rights in relation to your personal data, please contact: dataprotection@ornua.com.