

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Freiburger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen: wf/04459

Stellungnahme zu „Wholey Tropical Smoothie Bowl, Mango Maracuja & Kokosnuss“

Sehr geehrte ,
wir haben die bei Ihnen eingegangene Beschwerde eines Verbrauchers, die bei Ihnen am 06.05.2024 eingegangen ist, zur Kenntnis genommen.

„Der Verbraucher beschwert sich, dass das Foto und die Auslobung auf der Packungsvorderseite täuschen würden. Er hätte als Hauptzutat Mango und Maracuja erwartet, aber nicht Bananen. Auch der Blumenkohl hätten ihn sehr überrascht. Der Verbraucher sieht sich durch die Aufmachung des Produktes über die tatsächliche Zusammensetzung getäuscht.“

Gerne beziehen wir hierzu in zwei gewünschten Versionen Stellung.

Lange Version (max. 2000 Zeichen inkl. Leerzeichen):

Bei *Wholey* ist Transparenz gegenüber unseren Verbraucher:innen einer unserer zentralen Werte, für die wir als Marke stehen. Daher bedauern wir diese Beschwerde sehr.

Beim Produkt *Wholey Tropical Bowl* handelt es sich um eine tiefgefrorene Bio-Obst- und Gemüsemischung zur Zubereitung einer Smoothie Bowl. Die vollständige Bezeichnung des Lebensmittels lautet „tiefgefrorene Bio-Obst- und Gemüsemischung zur Zubereitung einer Smoothie Bowl“ und ist auf der Verpackungsseite zu finden. Auf der Vorderseite der Verpackung heben wir lediglich die Highlight-Zutaten Mango, Maracuja und Kokosnuss hervor, die maßgeblich den Geschmack des Produktes beeinflussen. Diese Zutaten sind auch in der Zutatenliste gemäß QUID-Angabe auf der Verpackungsseite aufgeführt.

Verbraucher:innen können beim Blick auf die Zutatenliste erkennen, dass das Produkt aus mehreren Zutaten besteht. Die vollständige Zutatenliste auf der Verpackungsseite lautet: Banane*, Maracujapüree* 16%, Blumenkohl*, Datteln*, Mangopüree* 11%, Kokosmus* 9% (*aus kontrolliert biologischem Anbau).

Wir bedauern, dass diese Angaben aufgrund der eingegangenen Beschwerde nicht klar genug für Verbraucher:innen sind. Gerne möchten wir in den Dialog treten, ob ein Verzicht auf die Highlight-Zutaten auf der Vorderseite oder die Aufnahme der vollständigen Bezeichnung des Lebensmittels auf der Vorderseite aus Verbraucher:innen-Perspektive klarer sein könnte.

Wholey®

Wir bedanken uns sehr für die Möglichkeit zur Stellungnahme und stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

Kurze Version (max. 400 Zeichen inkl. Leerzeichen):

Transparenz ist für uns bei Wholey zentral. Wir bedauern, dass die Angaben auf der Verpackung der *Wholey Tropical Bowl* nicht klar genug waren. Die Zutatenliste zeigt alle Zutaten, die geschmacksgebenden Highlight-Zutaten Mango, Maracuja und Kokosnuss mit QUID-Angaben, sowie die Zutaten Banane, Datteln und Blumenkohl. Wir prüfen, wie wir die Kennzeichnung in Zukunft verbessern können.

Wir hoffen, mit dieser Stellungnahme insgesamt zu mehr Klarheit für Verbraucher: innen beitragen zu können. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße