

Cum Natura GmbH, Am Froschbächle 17, 77815 Bühl

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main



Bühl, den 28. Mrz. 2024

Stellungnahme zur Anfrage bezgl. „Honig Sanddorn Bärchen“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns herzlich für Ihre Anfrage und die Möglichkeit bedanken, zu den angesprochenen Punkten Stellung zu nehmen. Die Zufriedenheit und das Vertrauen unserer Kunden in unsere Produkte sind uns äußerst wichtig, und wir nehmen die von Ihnen geäußerten Bedenken sehr ernst. Im Folgenden möchten wir auf die einzelnen Punkte eingehen und unsere Sichtweise darlegen.

Zu den Inhaltsstoffen und deren Anteilen:

Unsere Produktentwicklung hat die Zusammensetzung unserer „Honig Sanddorn Bärchen“ sorgfältig geprüft und bestätigt, dass der Sanddornsaftgehalt mit 14% (nach Rückverdünnung) den Anforderungen der Zuckerwarenrichtlinie entspricht, die einen mindestens geschmacklich ausreichenden Gehalt an Früchten, Fruchtzubereitungen und/oder Aromen voraussetzt.

Zu den Nährwerten:

Die Differenz zwischen den Gesamtkohlenhydraten und dem Zuckeranteil ist auf Polysaccharide zurückzuführen, die natürlicherweise im Glukosesirup enthalten sind, aber nicht als Zucker im Sinne der Nährwertkennzeichnung gelten. Wir erkennen an, dass dies für Verbraucher möglicherweise nicht sofort ersichtlich ist aber nach Deklarationspflicht richtig ist.

Zu den gesundheitsbezogenen Aussagen:

Es wurde festgestellt, dass die Aussage bezüglich des Vitamin C-Gehalts von Sanddorn und dessen Wirkung auf das Immunsystem nicht den aktuellen Vorgaben gemäß Verordnung (EG) Nr. 1924/2006 entspricht. Wir werden diese Aussage

Cum Natura GmbH • Am Froschbächle 17 • 77815 Bühl
Telefon 07223 95115-0 • Fax 0 223 95115-15

umgehend anpassen und zugelassene Health Claims verwenden. Insbesondere wird die Rolle von Vitamin C, wie empfohlen, klar als „Vitamin C trägt zur normalen Funktion des Immunsystems bei“ kommuniziert werden. Es ist wichtig zu betonen, dass der maßgebliche Teil des enthaltenen Vitamin C aus dem Acerolapulver stammt. Diese Information wird zur Verbesserung der Transparenz und zur Vermeidung zukünftiger Missverständnisse ebenfalls auf unserem Internetauftritt ergänzt werden.

Zur Überarbeitung unserer Produktinformationen:

Wir sind uns der Wichtigkeit genauer und transparenter Produktinformationen bewusst. Deshalb haben wir bereits damit begonnen, unsere Inhaltsstoffe, Etiketten und unseren Internetauftritt eingehend zu prüfen. Sollten dabei Unklarheiten oder Verbesserungsmöglichkeiten festgestellt werden, werden wir die notwendigen Anpassungen vornehmen, um sicherzustellen, dass unsere Kunden jederzeit vollständig und korrekt über unsere Produkte informiert sind.

Wir möchten Ihnen versichern, dass wir alle notwendigen Schritte unternehmen, um unsere Produktkennzeichnung und -kommunikation zu verbessern und vollständig transparent zu gestalten. Unser Ziel ist es, unseren Kunden eindeutige und verständliche Informationen zu bieten, um eine fundierte Entscheidung beim Kauf unserer Produkte zu ermöglichen.

Wir danken Ihnen für den konstruktiven Dialog und stehen für weitere Rückfragen oder Diskussionen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Kurzfassung:

„Wir danken der Verbraucherzentrale für das Feedback zu unseren „Honig Sanddorn Bärchen“.

Nach Prüfung bestätigen wir, dass der Sanddorngehalt den Richtlinien entspricht. Wir werden die Verkehrsbezeichnung für mehr Transparenz anpassen und alle gesundheitsbezogenen Aussagen überprüfen sowie korrigieren. Zudem initiieren wir eine umfassende Überprüfung und Anpassung unserer Produktinformationen und -kennzeichnungen, um unseren Kunden stets klare und verständliche Informationen zu bieten.“