

Verbraucherzentrale Hessen
Projektteam Lebensmittelklarheit
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main



Altenholz, 20.05.2024

**Stellungnahme zu Ihrem Schreiben vom 06.05.2024, Ihr Zeichen:
wf/04486**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 06.05.2024. Wir nehmen die Rückmeldungen unserer Kunden und die Einschätzungen der Verbraucherzentrale Hessen sehr ernst.

Nach Durchsicht Ihrer Anmerkungen möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

1. **Mengenangaben der Zutaten:** Wir möchten darauf hinweisen, dass wir nicht verpflichtet sind, die genaue Zusammensetzung anzuzeigen, da die Reihenfolge der Inhaltsstoffe eine klare Auflistung auch der Mengenverhältnisse ist. Gemäß der geltenden Rechtsprechung müssen wir die exakte Zusammensetzung nicht preisgeben, um keinen Wettbewerbsnachteil zu erleiden.
2. **Deklaration von Aromen:** In der Produktbeschreibung unter dem Reiter "Zutaten" waren schon immer exakt alle Angaben, auch hinsichtlich der Aromatisierung, sichtbar. Diese Informationen finden sich ebenso auf der Produktverpackung wieder. Alle Zutaten- und Bestandteilmformationen sind so jederzeit abrufbar.
3. **Fehlende Nährwertangaben:** Die Aussagen bezüglich "vitaminreicher Erfrischung" sowie "belebend", "Entspannung" und "beruhigend" haben wir überprüft und bereits angepasst, um Missverständnisse zu vermeiden. Gleichzeitig finden sich nun auch Nährwertangaben im Produkt.
4. **Verwendung von Trester:** Die Verwendung der Beere im Gegensatz zum Trester hat diverse Nachteile. Die Beere gibt kaum Farbe und Geschmack ab. Der Trester wird genutzt, um diese Mängel auszugleichen und sorgt für eine fruchttypische Tassenfarbe und das säuerlich-fruchtige Aroma des Sanddorns. Dieser Trester ist von feinsten Bioqualität und wird vor der Verarbeitung zusätzlich noch gesiebt, um Keime zu entfernen.
5. **Transparenz und Ehrlichkeit:** Uns ist Ehrlichkeit und Transparenz gegenüber unseren Kunden sehr wichtig. Daher haben wir stets volle Transparenz über den Zutatenreiter geführt.

Wir danken Ihnen für die Hinweise und sehen dies als Chance, unsere Produkte und Kennzeichnungen weiter zu verbessern. Selbstverständlich informieren wir Sie, sobald die Änderungen umgesetzt sind. Sollten weitere Fragen bestehen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen