

Verbraucherzentrale Hessen e. V.

z. Hd

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/ Main

Salzkotten, 10.07.2024

Stellungnahme zu „Fürstenklasse Schmand Erdbeer-Kuchenschnitten“

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Bedauern haben wir die Nachricht erhalten, dass unsere "Fürstenklasse – Schmand-Erdbeer Kuchenschnitten 550 g" mit der Charge L209020424 und dem Mindesthaltbarkeitsdatum 02.04.2025 Grund zur Beanstandung bot. Hierfür entschuldigen wir uns in aller Form.

Es wird beanstandet, dass die Schmandmasse deutlich sichtbare Erdbeerfruchtstücke darstellt, tatsächlich jedoch keine Erdbeerfruchtstücke in der Erdbeer-Schmandmasse enthalten sind.

Da in unserem Hause die Qualitätssicherung einen großen Stellenwert einnimmt, betrifft uns dies umso mehr. Als IFS zertifiziertes Unternehmen stellen wir unsere Produkte nach strengsten qualitativen Richtlinien her. Rückmeldungen von Kunden ermöglichen uns unsere Produkte stetig auf den Prüfstand zu stellen und zu verbessern. Als Mitarbeiter der Qualitätssicherung sind wir stets bestrebt, Qualitätsmängel zu erkennen und diese zu verhindern.

Grundsätzlich wird jede Charge der von uns hergestellten Fertigprodukte vor der Auslieferung sensorisch überprüft. Nur wenn der Geschmack und die Optik dem Standard entsprechen, werden die Produkte zur Auslieferung freigegeben.

Die Stückgröße der Erdbeerfruchtstücke in der Schmandmasse wird durch die Rührzeit beeinflusst. Je länger die Masse gerührt wird, desto kleiner und homogener verteilt sind die Erdbeerstücke.

Wir können bestätigen, dass der deklarierte Erdbeeranteil von 10 % rezepturseitig am Produktionstag eingehalten wurde. Anhand der Produktionsunterlagen errechnet sich ein Erdbeereinsatz von 11,8 %, bezogen auf die Gesamtmenge an produziertem Kuchen.



Das Layout der "Fürstenklasse – Schmand-Erdbeer Kuchenschnitten 550 g" befindet sich momentan im Marken-Relaunch. Hierbei ist ein Produktshooting vorgesehen, wir werden hierbei auf eine noch realitätsnähere Abbildung unserer Schnitte achten. Das überarbeitete Layout sollte demnach in ca. 3 – 4 Monaten im Handel verfügbar sein.

Mit freundlichen Grüßen

ZQM / QM Suhl

Sitz der Gesellschaft:
B+F Bakery & Food GmbH
Eschenstraße 5
D-33154 Salzkotten
Geschäftsführung:
Karl Inninger, Kenneth Eskildsen

HRB 11666 Paderborn
USt.-IdNr.: DE 269 661 793
GLN: 40 27939 000006
Steuer-Nr.: 339/5804/2369
Telefon: +49 (0) 52 58 - 50 59 21
Telefax: +49 (0) 52 58 - 50 59 232

Werk Gronau:
Marie-Curie-Straße 6
D-48599 Gronau
Werk Issum:
Hellenthalstraße 19
D-47661 Issum-Sevelen

Werk Berlin:
Prenzlauer Promenade 42
D-13089 Berlin

Bankverbindung:
Danske Bank
IBAN: DK76 3000 4511 1148 61
BIC: DABADKKK
E-Mail: bakery@bakery-food.de
Internet: www.bakery-food.de

