

Stellungnahme zu „Elvis Traditionelles Eishandwerk Minze Zartbitter“

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben zu unserem Produkt „Elvis Traditionelles Eishandwerk Minze Zartbitter“. Anbei erhalten Sie unsere Stellungnahme sowie Zusammenfassung:

Die Produktsicherheit und Qualität unserer Produkte haben bei uns oberste Priorität, sodass wir großen Wert darauflegen, dass unsere Kunden sich auf unsere Produkte verlassen können. Trotz umfangreicher Maßnahmen zur Produktsicherheit wurde unser Produkt aufgrund eines internen menschlichen Fehlers fehlerhaft gekennzeichnet, wodurch Vorder- und Rückseitenetikett versehentlich als „glutenfrei“ deklariert wurden. Das Zutatenverzeichnis ist jedoch korrekt.

Da die Verbrauchersicherheit für uns an oberster Stelle steht, haben wir die Produkte unmittelbar zurückgerufen, die Verbraucher umgehend informiert und die fehlerhafte Kennzeichnung korrigiert, sodass unser Produkt nicht mehr als glutenfrei deklariert wird (siehe Fotos). Des Weiteren haben wir interne Schritte eingeleitet, sodass wir verstärkt auf eine korrekte Kennzeichnung unserer Produkte achten werden.

Wir entschuldigen uns bei allen Verbrauchern für die fehlerhafte Allergen Kennzeichnung.