

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihr Schreiben vom 26.06.2024 erhalten und möchten hierzu wie folgt Stellung nehmen:

**1. Beschreibung des Sachverhalts:**

- Nach einer gründlichen Prüfung der von Ihnen aufgeführten Punkte möchten wir klarstellen, dass es niemals unsere Absicht war, irreführende Informationen zu verbreiten oder die Rechte unserer Kunden zu verletzen.

**2. Ergriffene Maßnahmen:**

- Wir haben sofort eine interne Überprüfung eingeleitet, um sicherzustellen, dass alle unsere Informationen und Prozesse den gesetzlichen Anforderungen entsprechen und keine irreführenden Inhalte enthalten.
- Alle identifizierten Mängel wurden umgehend behoben, um sicherzustellen, dass ähnliche Vorfälle in Zukunft vermieden werden.

**3. Verpflichtung zur Transparenz und Kundenzufriedenheit:**

- Transparenz und Kundenzufriedenheit stehen für uns an oberster Stelle. Wir haben bereits Schritte unternommen, um unsere internen Kontrollen zu verbessern und die Schulung unserer Mitarbeiter hinsichtlich transparenter Kommunikation und Kundenservice intensiviert.
- Darüber hinaus werden wir regelmäßig alle unsere Informationen und Werbematerialien auf ihre Richtigkeit überprüfen, um sicherzustellen, dass keine irrtümlichen Angaben gemacht werden.

**4. Zukünftige Maßnahmen:**

- Alle Prozesse wurden überprüft und optimiert, um sicherzustellen, dass unsere Standards dauerhaft eingehalten werden und Kunden jederzeit zufrieden sind.

**5. Kontaktaufnahme:**

- Wir stehen Ihnen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung und sind bestrebt, alle Unklarheiten schnellstmöglich zu beseitigen. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, falls weitere Informationen oder Klärungen benötigt werden.

Mit freundlichen Grüßen,

GenussBLN GmbH

--

Co-Founder&CMO

[www.genussberlin.de](http://www.genussberlin.de)

**E:**

**P:**

**A:** GenussBLN GmbH  
Bürgerstraße 27, 12347 Berlin

