

Sehr geehrte,

danke, dass Sie uns die Möglichkeit zur Erklärung geben. Nachstehend finden Sie unsere Stellungnahme sowie eine Kurzfassung.

Hier handelt es sich schlichtweg um einen Druckfehler, der uns leid tut.

Richtig lautet der Verwendungsvorschlag: „...ergibt ½ Glas HiPP Bio-Fleischzubereitung zusammen mit einem ½ Glas HiPP Bio-Gemüse und 1 Teelöffel HiPP Bio-Rapsöl eine komplette Mittagsmahlzeit“. Wir betonen, dass es sich um einen Vorschlag handelt. Die HiPP Bio-Fleischzubereitungen bieten eine Bandbreite an Verwendungsmöglichkeiten.

Sofort nachdem das Missgeschick aufgefallen ist, wurde der Druckfehler behoben. Das zeigen auch die Mindesthaltbarkeitsdaten der beiden Gläschen, die der Verbraucher gekauft hat. Das Gläschen mit dem späteren MHD 31.07.2025 trägt die korrekte Empfehlung. Schon seit August 2023 ist die HiPP Bio-Hühnchenfleisch Zubereitung mit überarbeitetem Etiketten im Handel.

Von unserer HiPP Bio-Fleischzubereitung mit Druckfehler geht für Kinder keinerlei Gefahr aus, zudem sind alle Kennzeichnungsvorschriften eingehalten. Um Lebensmittelverschwendung zu vermeiden, haben wir die betreffenden Gläschen nicht aus dem Handel genommen. Eine Verbrauchertäuschung sehen wir nicht.

Wir bedauern es sehr, dass der Verbraucher dadurch verunsichert wurde. Er hätte sich jederzeit mit seiner Frage an den HiPP Elternservice wenden können. Die Nummer ist deutlich auf dem Etikett kommuniziert. Den Sachverhalt hätte der HiPP Elternservice ganz rasch klären können.

Kurzversion

Hier handelt es sich schlichtweg um einen Druckfehler, der uns leid tut.

Die richtige Empfehlung lautet: zur Zubereitung einer Mahlzeit ein halbes Gläschen HiPP Bio-Hühnchenfleisch Zubereitung mit einem halben Gläschen HiPP BIO Gemüse mischen.

Der Fehler ist behoben - seit August 2023 ist die HiPP Bio-Hühnchenfleisch Zubereitung mit korrigiertem Etiketten im Handel.

Das aktuelle Etikett finden Sie im Anhang.

Melden Sie sich gerne bei uns, falls es Fragen dazu geben sollte.

Mit freundlichen Grüßen

Hipp GmbH & Co. Vertrieb KG

Georg-Hipp-Str. 7

85276 Pfaffenhofen

Tel: +49 (0) 8441-757-0

Web: <http://www.hipp.de>

Rechtsform: KG • Sitz: Pfaffenhofen/Ilm • Amtsgericht Ingolstadt HRA 2781

pers. haft. Gesellschafterin und Geschäftsführerin: Hipp Vertrieb Geschäftsführungs GmbH

Rechtsform: GmbH • Sitz: Pfaffenhofen/Ilm • Amtsgericht Ingolstadt HRB 191107

Geschäftsführer: Stefan Hipp, Sebastian Hipp, Maximilian Graf von Oppersdorff