

Sehr geehrte,

vielen Dank für Ihr Schreiben bzgl. der Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt "InnoNature Kids Immun Aktiv" (Zeichen: wf/04599).

Dass sich ein Verbraucher getäuscht fühlt, weil er im Zutatenverzeichnis unseres Produkts keine Zutaten entdeckt, die das Immunsystem unterstützen, bedauern wir. Dem liegt allerdings ein Missverständnis zu Grunde. Anders als bei vielen herkömmlichen Nahrungsergänzungsmitteln verwenden wir ausschließlich natürliche Zutaten, so dass sich der für den Produktnamen erforderliche und tatsächlich auch vorhandene Vitamin-C-Gehalt nicht direkt aus dem Zutatenverzeichnis ergibt. Dort ist nicht „Ascorbinsäure (Vitamin C)“ aufgeführt, weil wir keine Ascorbinsäure verwenden, genannt wird wie gesetzlich vorgesehen als Zutat „Bio-Acerola Pulver“, das den erforderlichen Vitamin C-Gehalt in unsere Rezeptur bringt. Unser Produkt hält also, was es verspricht: die Unterstützung des Immunsystems.

Auch die von Ihnen selbst angesprochenen Punkte sind keine Kennzeichnungsmängel. Dass wir das enthaltene Beta-Glucan zusätzlich, zutreffend und transparent mit seinem Handelsnamen benennen, hat nichts mit einem abgelehnten Claim zu tun. Zudem ist die Auflösung der Sternchenverbindung für das Vitamin C auf der Seite der Verpackung leicht auffindbar (der Claim erscheint in Fettdruck) und ist in dieser Form im Markt ganz üblich. Das Sternchen ist ja gerade das Signal dafür, dass sich die Auflösung an einem anderen Ort befindet.

Zusammenfassung

Unser Produkt hält, was es verspricht. Es ist ausreichend Vitamin C vorhanden. Im Zutatenverzeichnis steht nicht „Ascorbinsäure (Vitamin C)“, weil wir mit Acerola-Pulver eine natürliche Alternative verwenden. Dass wir Beta-Glucan zusätzlich mit Handelsnamen benennen, hat nichts mit einem abgelehnten Claim zu tun. Die Auflösung des Sternchens in Fettdruck ist leicht auffindbar und im Markt üblich.

Bei Fragen u/o Anmerkungen dazu, melden Sie sich gerne bei uns.

Mit freundlichen Grüßen

Category Managerin für Nahrungsergänzungsmittel



InnoNature GmbH
Harkortstraße 79e
22765 Hamburg

www.inn nature.eu

Geschäftsführer: Philipp Reisswig
Handelsregister: Amtsgericht Hamburg, HRB 140877
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Deutschland: DE305590177