

Sehr geehrte,

ich beziehe mich auf Ihr Schreiben Stellungnahme zu "Vöslauer Balance Juicy Zitrone" vom 20. August 2024, in dem Sie schreiben, dass der Verbraucherzentrale die Beschwerde eines Verbrauchers über unser Produkt „Vöslauer Juicy Zitrone“ vorläge. Das Getränk wird auf der Flaschen-Rückseite mit dem Hinweis „ohne Süßungsmittel“ beworben, im Zutatenverzeichnis ist an dritter Stelle jedoch Zucker angeführt, dass für den Verbraucher eindeutig ein Süßungsmittel sei und er sich daher durch den Hinweis getäuscht sehen würde.

Wir nehmen dazu wie folgt Stellung:

Für Vöslauer ist die umfassende Qualität aller Produkte von größter Bedeutung und das schließt selbstverständlich die korrekte Deklaration mit ein. Grundsätzlich verwenden wir nur natürliche Inhaltsstoffe in unseren Produkten. Aus diesem Grund verwenden wir auch keine Süßungsmittel. Süßungsmittel bzw. umgangssprachlich Süßstoffe sind laut Lebensmittelrecht natürliche oder synthetische Zuckeraustauschstoffe, die Lebensmitteln einen intensiven süßen Geschmack geben. Sie sind als Lebensmittelzusatzstoffe zugelassen und im Zutatenverzeichnis mit ihrem Klassennamen und ihrer Bezeichnung genannt, wobei alternativ anstelle der Bezeichnung auch die E-Nummer angegeben werden kann. Zucker gilt lebensmittelrechtlich nicht als Süßungsmittel, da er kein Lebensmittelzusatzstoff ist. In den Vöslauer Balance Produkten ist Zucker jedoch ein wichtiger Geschmacksträger. Die Angabe „Ohne Süßungsmittel“ ist demnach korrekt.

Des Weiteren sende ich Ihnen wie gewünscht eine kurze Zusammenfassung unserer Stellungnahme (max. 400 Zeichen inkl. Leerzeichen):

Für Vöslauer hat die Qualität unserer Produkte höchste Priorität, einschließlich korrekter Deklaration. Wir verwenden nur natürliche Inhaltsstoffe und keine Süßungsmittel, die laut Lebensmittelrecht natürliche oder synthetische Zuckeraustauschstoffe sind und Lebensmitteln süßen Geschmack geben. Zucker ist kein Süßungsmittel, da er kein Zusatzstoff ist. In Vöslauer Balance-Produkten ist Zucker ein Geschmacksträger. Daher ist die Angabe „Ohne Süßungsmittel“ korrekt.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße,  
| Leitung Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement

---

Vöslauer Mineralwasser GmbH | Quellenstraße 1 | A 2540 Bad Vöslau

[www.voelslauer.com](http://www.voelslauer.com)



UID-Nummer: ATU65322457 | Firmensitz Wien | Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung FN 333889p | Firmenbuchgericht HG Wien