

Stellungnahme zu „BiFi The Original Salami, 8 x Stick“ vom 17.09.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf die Ihnen vorliegende Verbrauchbeschwerde.

Wir gehen davon aus, dass diese unser Produkt „*BiFi The Original Rustic Sticks Salami 8 x Sticks*“ betrifft. Dieses Produkt gehört zu der Reihe „*thin salami sticks*“, mit der wir die spanischen Salami als „*thin stick*“ neu interpretieren. Insofern ist auf den Hinweis „*Salami from Spain*“ in der Produktaufmachung hinzuweisen. Die Produkte der „*thin salami sticks*“ sind von der „*BiFi The Original Minisalami*“ zu unterscheiden, die es auch im Multipack zu erwerben gibt. Dem durchschnittlichen Verbraucher ist unsere Minisalami bekannt, die er von einem thin stick mühelos unterscheiden kann, nicht zuletzt, da sich die Aufmachung der Produkte wesentlich unterscheiden.

Die Enttäuschung des Verbrauchers über unser Produkt bedauern wir, können diese jedoch nicht nachvollziehen. Sofern der Verbraucher in erster Linie Schweinefleisch und Schweinespeck in dem Produkt erwartet, wird er hierüber nicht enttäuscht. Denn Hauptzutaten des Produkts sind Schweinefleisch und Schweinespeck, die auch im Zutatenverzeichnis an erster und zweiter Stelle stehen. Zudem ist der Verpackung zu entnehmen, dass 100g des Produkts aus 153g Schweinefleisch hergestellt werden. Soweit es die Gewürze angeht, sind auch diese in einem Umfang wie bei vergleichbaren Salamis vorhanden. Im Übrigen kann sich der Verbraucher über die detaillierte Zusammensetzung des Erzeugnisses über das Zutatenverzeichnis informieren.

Schließlich ist das vom Verbraucher beschriebene weiche Mundgefühl sensorisch beabsichtigt, das sich bereits auf Grund der Produktaufmachung erahnen lässt. Da die Verpackung teilweise transparent ist, ist ersichtlich, dass es sich nicht um eine stark abgetrocknete und damit „*harte*“ Salami handelt.

Mit freundlichen Grüßen
LSI Germany GmbH

Kurzversion:

Produkthauptzutaten sind Schweinefleisch und -speck. 100g des Produkts werden aus 153g Schweinefleisch hergestellt. Gewürze sind in einer Menge wie bei vergleichbaren Salamis vorhanden. Über die konkrete Zusammensetzung des Produkts informiert das Zutatenverzeichnis. Das weiche Mundgefühl ist beabsichtigt. Es handelt sich um eine neue thin stick-Salami, nicht um die bekannte BiFi Minisalami.