



ALDI Nord Deutschland Stiftung & Co. KG,
Postfach 130110, 45291 Essen

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Manager Corporate Responsibility /
Quality Assurance Germany
cr.qa@aldi-nord.de
Essen, 02.10.2024

ALDI Nord Deutschland Stiftung & Co. KG
Eckenbergstraße 16b
45307 Essen

Stellungnahme zu „Angebot ‚Golden Seafood Lachsfilet‘ im Angebotsprospekt vom 26.-31.08.2024, Angebote ab Do. 29.08.“

vielen Dank für Ihre Anfrage. Sie informierten uns über eine Beschwerde eines Verbrauchers, dass die Werbung für den Artikel „Golden Seafood Lachsfiletseite“ falsche Erwartungen suggerieren würde.

Der o.g. Artikel wurde im ALDI Nord Angebotsprospekt vom 26.-31.08.2024 als „frisch“ angeboten, das erworbene Produkt des Verbrauchers wies den Hinweis „aufgetaut“ auf. Wir nehmen solche Anfragen sehr ernst und freuen uns, wenn Kund:innen uns bei der Verbesserung unserer Angebote helfen.

Wir haben diesbezüglich Kontakt zu unserem Lieferanten Guba-Trade GmbH aufgenommen, um den Sachverhalt zu klären. Unglücklicherweise kam es durch einen menschlichen Fehler in der Produktionsstätte zu einer Verwechslung, bei dem die frische Lachsseite mit dem Zusatz „aufgetaut“ etikettiert wurde. Hierdurch entstand die Diskrepanz zwischen Werbeaussage und Deklaration.

Bei der angelieferten Aktionsware handelte es sich gänzlich um frischen, nie gefrorenen Lachs, welcher bedauerlicherweise falsch ausgezeichnet wurde. Die Verbraucher erhielten, entgegen der Deklaration, selbstverständlich die im Werbeprospekt ausgelobte Qualität. Wir bedauern, dass dieser Fehler zur Verunsicherung des Kunden geführt hat.

Kurzfassung:

Im vorliegenden Fall handelt es sich um einen Etikettierungsfehler des Lieferanten, der trotz interner Prüfung nicht entdeckt wurde. Es handelt sich bei der angebotenen Lachsfiletseite, wie im Werbeprospekt angegeben, um frische Ware. Wir bedauern, dass dieser Fehler zur Verunsicherung des Kunden geführt hat.

UST-ID-NR DE 359 727 719

ALDI Nord Deutschland Stiftung & Co. KG, Sitz Essen, Amtsgericht Essen, HRA 11586, vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin ALDI Nord Deutschland Verwaltungs-Stiftung, Sitz Essen, Bezirksregierung Düsseldorf, diese vertreten durch ihren Vorstand.

HSBC Continental Europe S.A., Germany
IBAN: DE91 3003 0880 0017 5000 07
BIC: TUBDDE33XXX



Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen