



Bel Brands Deutschland GmbH · Werner-von-Siemens-Ring 11 · D-85630 Grasbrunn

lebensmittelklarheit@
verbraucherzentrale-hessen.de

25. November 2024

Stellungnahme zu Mini Babybel® Balance und Mini Babybel® High Protein – Ihr Schreiben vom 12.11.2024

Lange Version:

Sehr geehrte ,

Sie haben uns mitgeteilt, dass ein Verbraucher sich beschwert habe, weil die Nährwerte unserer beiden Produkte **Mini Babybel® Balance** und **Mini Babybel® High Protein** identisch sind und er sich daher aufgrund der unterschiedlichen Bezeichnungen bzw. Aufmachungen der Produkte getäuscht fühlt.

Selbstverständlich bedauern wir, dass unsere Produktaufmachungen bei einem Verbraucher zu Irritationen geführt haben. Dies klären wir aber gern auf.

Mit den unterschiedlichen Gestaltungen – Mini Babybel® High Protein mit der für diese proteinhaltigen Produkte typischen schwarz-weißen Gestaltung und Mini Babybel® Balance mit der für fettreduzierte Produkte typischen hellblau-weißen Gestaltung - möchten wir den Verbraucher:innen eine schnelle Orientierung geben. Denn bekanntermaßen haben die Kund:innen beim Einkauf im Supermarkt weder Zeit noch Muße, sich näher mit den kleingedruckten Angaben zu befassen. Daher ist es ihnen wichtig, bereits mit einem Blick erfassen zu können, ob ein Produkt ihren individuellen Ernährungspräferenzen entspricht. Da Studien gezeigt haben, dass der Blick der Kund:innen beim Lebensmitteleinkauf im Schnitt weniger als 1 Sek. auf einem Produkt verweilt, möchten wir sowohl mithilfe der farblichen Gestaltung als auch über die Herausstellung einzelner Eigenschaften unserer Produkte dazu beitragen, dass die Kund:innen ohne zusätzlichen Zeitaufwand nach ihren Vorlieben einkaufen können. So lässt für jemanden, der beispielsweise ein „High Protein“-Produkt kaufen möchte, schnell erkennen, welcher Käse dafür der richtige ist, ohne dass man erst einmal genauer in der Kennzeichnung des Balance-Käses nachschauen muss, ob dieser auch proteinreich ist.

Verbraucher:innen wissen diese schnelle Orientierungsmöglichkeit auch sehr zu schätzen, zumal sie daran gewöhnt sind, dass gleiche Produkte im Handel mit unterschiedlichen Aufmachungen angeboten werden. So ist z. B. allgemein bekannt, dass viele identische Produkte zugleich als Markenartikel und als Eigenmarkenartikel

Bel Brands Deutschland GmbH

Werner-von-Siemens-Ring 11 · D-85630 Grasbrunn · www.bel-deutschland.de · www.groupe-bel.com

Geschäftsführer: Boyan Neytchev, Klaus Michel, Romain Mourot

Bankverbindung: Commerzbank · IBAN: DE58 7004 0041 0270 4369 00 · SWIFT: COBADEFFXXX
Steuer-Nr.: 143 / 119 / 61161 · Umsatzsteuer IDENT-Nr.: DE346471476 · Gerichtsstand: Amtsgericht München HRB 265514



Bel Brands Deutschland GmbH • Werner-von-Siemens-Ring 11 • D-85630 Grasbrunn

verkauft werden. Das Angebot gleicher Produkte mit unterschiedlichen Aufmachungen ist also schon immer gängig gewesen.

Selbstverständlich bieten wir unsere Produkte Mini Babybel® Balance und Mini Babybel® High Protein dem Handel auch zum selben Preis und mit derselben UVP an.

Kurze Version:

Mit den untersch. Gestaltungen von Mini Babybel® High Protein mit der für diese Produkte typischen schwarz-weißen Gestaltung und Mini Babybel® Balance mit der für fettreduzierte Produkte typischen hellblau-weißen Gestaltung - möchten wir Verbraucher:innen eine schnelle Orientierung geben. Ohne sich mit dem Kleingedruckten befassen zu müssen, sehen sie so auf den ersten Blick, ob der Käse ihren individuellen Ernährungspräferenzen entspricht.

Bel Brands Deutschland GmbH

Werner-von-Siemens-Ring 11 • D-85630 Grasbrunn • www.bel-deutschland.de • www.groupe-bel.com

Geschäftsführer: Boyan Neytchev, Klaus Michel, Romain Mourot

Bankverbindung: Commerzbank • IBAN: DE58 7004 0041 0270 4369 00 • SWIFT: COBADEFFXXX

Steuer-Nr.: 143 / 119 / 61161 • Umsatzsteuer IDENT-Nr.: DE346471476 • Gerichtsstand: Amtsgericht München HRB 265514