



koakult GmbH, Luckenwalder Straße 6 B, 10963 Berlin

**Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Projektteam Lebensmittelklarheit.de  
Große Friedberger Straße 13-18  
60313 Frankfurt/Main**

**Berlin, 27.11.2024**

**Stellungnahme zu “koawach Koffein-Kakao Typ Vollmilch Schoko”, Zeichen Wf/04752**

Sehr geehrte

bezugnehmend auf Ihr Schreiben vom 12.11.2024, senden wir Ihnen auf Seite 2 unsere Stellungnahme sowie eine Kurzfassung zur Verbraucherbeschwerde und den beiden Fragen aus Ihrer Fachredaktion zu unserem koawach Pulver Typ Vollmilch Schoko.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr koawach-Team



### **Langversion (2000 Zeichen):**

Im Rahmen unserer Produktpalette war die Namensgebung der koawach-Sorten darauf ausgerichtet, eine Vielfalt an Geschmackserlebnissen zu bieten und möglichst viele Vorlieben unserer Kund:innen zu bedienen. Mit den Sorten „Pur“, „Typ Vollmilch Schoko“ und „Typ Weiße Schoko“ wollten wir die unterschiedlichen Präferenzen – von intensivem Kakao-Geschmack bis hin zu milden und süßen Varianten – abdecken. Unser Ziel war es, ein breites Publikum anzusprechen und jedem die Möglichkeit zu geben, das passende Produkt zu finden. Die Bezeichnung „Typ Vollmilch Schoko“ bezieht sich daher auf den milden, süßen Charakter des Produkts, ohne dass Vollmilch als Zutat enthalten ist.

Dies wird durch die Kennzeichnung „Typ“ im Produktnamen sowie das Vegan-Label eindeutig kommuniziert. Unser Produkt richtet sich an ein breites Publikum, das verschiedene Vorlieben bei der Zubereitung hat. Aus diesem Grund geben wir bewusst keine Zubereitungsart vor, sondern bieten Flexibilität, indem wir die Verwendung von Wasser, pflanzlichen Alternativen oder Milch vorschlagen.

Das Vegan-Label auf unserer Verpackung wurde nach strenger Prüfung durch das V-Label vergeben und bestätigt, dass unser Produkt keine tierischen Bestandteile enthält.

Die Kritik, die Zubereitungsempfehlung könne irritieren, nehmen wir ernst. Wir bedauern, dass es bei der Aufmachung unseres Produktes zu Missverständnissen gekommen ist, und werden prüfen, wie wir die Kommunikation auf der Verpackung noch klarer gestalten können. Sollte es zu Änderungen kommen, informieren wir Sie selbstverständlich.

---

### **Kurzversion (400 Zeichen):**

Unsere Produkte „Pur“, „Typ Vollmilch Schoko“ und „Typ Weiße Schoko“ wurden entwickelt, um die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kund:innen zu erfüllen. „Typ Vollmilch Schoko“ beschreibt den milden Geschmack, ohne Vollmilch als Zutat. Das Vegan-Label bestätigt die vegane Rezeptur des Produkts. Wir prüfen, wie wir unsere Kommunikation auf der Verpackung noch klarer gestalten können.