

Sehr geehrte,

vielen Dank für Ihre Anfrage zum EDEKA Bio-Studentenfutter vom 26.11.24.

Der EDEKA-Verbund nimmt die Anliegen und Anfragen seiner Kund:innen sehr ernst.

Zu o.g. Produkt können wir Ihnen mitteilen, dass bei der Layoutgestaltung ein Fehler unterlaufen ist, der zwischenzeitlich behoben wurde. Studentenfutter mit dem korrekten Layout wird im Laufe des 1. Quartals 2025 ausgeliefert werden.

Auf den aktuell im Markt befindlichen Packungen des EDEKA Bio-Studentenfutters sind fälschlicherweise Paranüsse und Walnüsse abgebildet, die weder enthalten noch in der Zutatenliste aufgeführt sind.

Wir stehen diesbezüglich bereits mit der für uns zuständigen Hamburger Behörde im Austausch.

EDEKA-Kund:innen haben die Möglichkeit, über zahlreiche Kanäle direkt mit EDEKA in Kontakt zu treten. Dazu gehören z.B. der EDEKA Kundenservice (Tel.: 01803 333525 oder info@edeka.de), unsere Facebook-Seite oder das Kontaktformular auf der Internetseite. Alle eingehenden Anfragen werden individuell bearbeitet und beantwortet. Selbstverständlich stehen auch unsere Mitarbeiter:innen in den rund 7.000 EDEKA-Märkten für alle Fragen zur Verfügung. Wir haben die Erfahrung gemacht, dass sich viele Fragen im unmittelbaren Austausch schnell und für beide Seiten zufriedenstellend lösen lassen.

Bitte haben Sie daher Verständnis, dass wir uns auf die oben genannten direkten Dialogkanäle konzentrieren möchten.

Mit freundlichen Grüßen

EDEKA ZENTRALE Stiftung & Co. KG
Geschäftsbereich Qualitätsmanagement
Qualitätsmanagement II
Abteilungsleiterin

New-York-Ring 6
22297 Hamburg

Tel.: +49 40 6377 - 3444

<mailto:karin.voss@edeka.de>

<http://www.edeka.de>

Wir  Lebensmittel.

EDEKA ZENTRALE Stiftung & Co. KG, Hamburg, eingetragen beim Amtsgericht Hamburg HRA 96305
Persönlich haftender Gesellschafter: EDEKA ZENTRALE Handels Stiftung, Hamburg
Vorstand: Markus Mosa (Vorsitzender), Peter Keitel, Claas Meineke
Vorsitzender des Kuratoriums: Uwe Kohler

EDEKA handelt verantwortungsvoll und setzt sich für den schonenden Umgang mit Ressourcen ein. Bitte drucken Sie nur, wenn es wirklich notwendig ist.

-----HINWEIS: Diese Nachricht ist vertraulich und nur für den Adressaten bestimmt. Sollten Sie irrtümlich diese Nachricht erhalten haben, bitten wir um Ihre Mitteilung per E-Mail oder unter der oben angegebenen Telefonnummer. Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden sie [hier](#).
NOTICE: This message is confidential and may be read, copied, disseminated or otherwise used only by the intended recipient.