

Dortmund, den 20.12.2024

Stellungnahme zu „Aldi Sports 100%* Whey Protein Deluxe Vanille“

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst einmal möchten wir uns herzlich bei Ihnen bedanken, dass Sie uns die Anregung des Kunden weitergeleitet haben. Es ist uns wichtig, auf die Anliegen unserer Kunden einzugehen, und der Hinweis bezüglich der Verwendung des beigefügten Messlöffels hat uns geholfen, mögliche Unklarheiten zu erkennen.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir die Anweisung zur korrekten Nutzung des Messlöffels auf der Verpackung ergänzen werden.

Hier ein paar wichtige Informationen zur Portionsgröße und zum Messlöffel: Die empfohlene Portionsgröße für unser Whey Protein Pulver beträgt 30 g. Der mitgelieferte Messlöffel hat ein Volumen von 30 ml. Aufgrund der Dichte des Pulvers entspricht dieses Volumen jedoch nicht exakt 30 g, weshalb für eine vollständige Portion zwei Messlöffel benötigt werden.

Wir haben die empfohlene Portionsgröße von 30 g in der Zubereitungsanweisung auf der Verpackung angegeben, jedoch bedauern wir, dass nicht explizit darauf hingewiesen wird, dass dafür zwei Messlöffel nötig sind. Wir verstehen, dass dies zu Verwirrung führen kann, und nehmen Ihr Feedback sehr ernst.

Obwohl es rechtlich nicht vorgeschrieben ist, einen Messlöffel beizulegen, sehen wir dies als zusätzlichen Service, um unseren Kunden die Dosierung zu erleichtern.

Um künftig Missverständnisse dieser Art zu vermeiden, planen wir, die Hinweise zur Verwendung des Messlöffels auf der Verpackung deutlich zu ergänzen. Wir schätzen die konstruktiven Rückmeldungen unserer Kunden sehr und sind stets bestrebt, unsere Artikel dahingehend zu optimieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Bei weiteren Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Pro Dimi Healthcare GmbH & Co. KG