



Dirk Rossmann GmbH · Postfach 1362 · 30929 Burgwedel · Germany

Ihr Zeichen: 04784 Ihre  
Nachrichten vom: 26.11.2024  
Unser Zeichen: R-SJ-20241210\_ÖE17524  
Unsere Nachricht vom:

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Projektteam Lebensmittelklarheit.de

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

per E-Mail: [lebensmittelklarheit@verbraucherzentrale-hessen.de](mailto:lebensmittelklarheit@verbraucherzentrale-hessen.de)

### Verbraucherbeschwerde „enerBiO Apfelmark“

Sehr geehrte Frau ,

am 27.11.2024 erhielten wir über unsere interne Postverteilung Ihr Schreiben vom 26.11.2024 mit einer Verbraucherbeschwerde bzgl. des Artikels „enerBiO Apfelmark“ im Rahmen des Projektes „Lebensmittelklarheit“.

Bei der Verbraucherbeschwerde geht es inhaltlich darum, dass sich ein Verbraucher durch die widersprüchlichen Herkunftsangaben über das Ursprungsland der Äpfel getäuscht fühlt.

Bitte entnehmen Sie unsere Stellungnahme den beiliegenden Anlagen:

- Anlage 1: ausführliche Stellungnahme
- Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internetnutzer
- Anlage 3: angepasstes Etikett

Wir hoffen, dass wir diesen Vorgang somit zufriedenstellend klären konnten und stehen für Rückfragen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dirk Rossmann GmbH

Dirk Rossmann GmbH  
Isernhägener Straße 16  
30938 Burgwedel · GERMANY

TELEFON +49 (0)5139 898-0  
FAX +49 (0)5139 898-4999

[info@rossmann.de](mailto:info@rossmann.de)  
[rossmann.de](http://rossmann.de)

Amtsgericht Hannover  
Handelsregister HRB 120546  
Gerichtsstand Burgwedel  
USt.-IdNr. DE115055186

GESCHÄFTSFÜHRUNG  
Raoul Roßmann  
Alice Schardt-Roßmann  
Michael Rybak  
Peter Dreher  
Antje König

Sparkasse Hannover  
IBAN DE43 2505 0180 0000 5359 31  
BIC/SWIFT SPKHDE2HXXX

Deutsche Bank AG  
IBAN DE72 2507 0070 0200 1600 00  
BIC/SWIFT DEUTDE2HXXX

**Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher durch die widersprüchlichen Herkunftsangaben über das Ursprungsland der Äpfel des Artikels „enerBiO Apfelmark“ getäuscht fühlt und nehmen gerne hierzu Stellung.

Wir möchten zunächst gerne mitteilen, dass die Angabe „EU/Nicht EU Landwirtschaft“ bereits als verwirrend erkannt wurde und daher das Etikett des 360 g Glases „enerBiO Apfelmark“ angepasst wurde. Das „enerBiO Apfelmark“ enthält ausschließlich deutsche Äpfel, welche nach Angaben unseres Herstellers auf deren eigenen Plantagen in Deutschland angebaut werden. Demnach enthält das Etikett des 360 g Glases bereits seit Juli 2024 die Angabe „Deutsche Landwirtschaft“ und wurde am 12.11.2024 mit dem MHD 01.12.2027 zum ersten Mal an uns geliefert. Das angepasste Etikett ist den Anlagen beigelegt.

Die Anpassung des 700 g Glases „enerBiO Apfelmark“ befindet sich derzeit in Überarbeitung und wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt ebenfalls auf „Deutsche Landwirtschaft“ angepasst.

Unabhängig der vorstehenden Ausführungen sind wir dankbar für jegliche Hinweise zu unserem ROSSMANN Markenprodukten. Wir nehmen diese auf und werden für zukünftige Überarbeitungen der Verpackungsgestaltung auch diese Verbraucherbeschwerde in die Bewertung mit einfließen lassen.

**Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)**

Das „enerBiO Apfelmark“ enthält ausschließlich deutsche Äpfel, angebaut auf eigenen Plantagen unseres Herstellers in Deutschland. Das Etikett des 360 g Glases wurde bereits auf „Deutsche Landwirtschaft“ angepasst. Die Anpassung des 700 g Glases ist derzeit in Überarbeitung und wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt ebenfalls auf „Deutsche Landwirtschaft“ angepasst.

**Anlage 3: Layout des angepassten Etiketts**

200 mm

**Bio Apfelmark****Zutaten:** 100 % Äpfel\*.

Laktosegehalt unter 0,1 g/100 g.

\* aus kontrolliert biologischem Anbau

\*\*enthält von Natur aus Zucker

Ungeöffnet mindestens haltbar bis:  
siehe Deckel. Nach dem Öffnen  
gekühlt aufbewahren und innerhalb  
weniger Tage verbrauchen.

Hergestellt in Deutschland

Hergestellt für Dirk Rossmann GmbH  
Isernhägener Str. 16, DE-30938 Burgwedel  
www.rossmann.de

**Durchschnittliche pro  
Nährwerte 100 g**

Energie	204 kJ/48 kcal
Fett	0,5 g
davon gesättigte Fettsäuren	0,1 g
Kohlenhydrate	11 g
davon Zucker	8,7 g
Ballaststoffe	1,3 g
Eiweiß	<0,5 g
Salz	<0,03 g

**360g<sup>e</sup>**

Serviervorschlag


**ener**  
**BIO**
AUS KONTROLLIERT  
BIOLOGISCHEM ANBAU
**Apfelmark**  
 ohne Zuckerzusatz\*\*

100 % Frucht

aus  
deutschen  
Äpfeln

ROSSMANN

**360g<sup>e</sup>****Alles so apfelig hier!**

Viel Zeit in der Sonne verbracht,  
**erntefrisch zubereitet:** Die 100 %  
deutschen Äpfel in diesem Mark  
lassen es sich gut gehen, damit Sie  
genießen können.

RICHTIG TRENNEN  
(GILT IN DE):

GELBE TONNE

Deckel

ALTGLAS

Glas

DE-ÖKO-034  
Deutsche  
Landwirtschaft

55 mm