

EINGEGANGEN

27. Jan. 2025

Peter Kölln GmbH & Co. KGaA, Westerstraße 22-24, 25336 Elmshorn

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Elmshorn, 23. Januar 2025

Stellungnahme zu Kölln Schoko Hafer-Müsli

Sehr geehrte

wir danken für Ihr Schreiben zur Reduktion der Füllmenge bei unserem Produkt Kölln Schoko Hafer-Müsli von 600 g auf 500 g. Im Folgenden erhalten Sie unsere Stellungnahme in den gewünschten Formaten:

2.000 Zeichen

In den vergangenen Jahren hat es unterschiedliche Rohstoffkrisen gegeben, die auch uns getroffen haben. Aktuell sind es die Entwicklungen auf dem Kakaomarkt: Klimabedingte Umweltkatastrophen und schlechte Ernten haben zu einer extremen Verknappung von Kakao geführt. Die Folge: Der Preis für Rohkakao ist explodiert und bedeutet für uns Kosten, die wir nicht mehr ausgleichen können.

Deswegen mussten wir eine Entscheidung treffen, wie wir zukünftig mit dieser Situation umgehen, um Kölln Schoko Hafer-Müsli weiterhin in der gewohnten Qualität und mit dem bekannten Geschmack anbieten zu können.

Da es für uns nicht in Frage kommt, bei unseren Rezepturen mit billigeren Zutaten zu experimentieren, um Kosten zu sparen, war die einzige vertretbare Lösung eine Reduzierung des Gewichts je Packung.

Wir können gut verstehen, dass Verbraucher darauf reagieren. Keinesfalls handelt es sich aber um Verbrauchertäuschung oder eine „versteckte Preiserhöhung“, sondern um eine von Anfang an offen und transparent kommunizierte Maßnahme.

Auf der Verpackung befindet sich rechts oben ein auffälliger Hinweis auf die „Neue Größe“ – ergänzt durch den Hinweis „Der Geschmack und die Qualität müssen bleiben – kompromisslos! Um dies zu gewährleisten, haben wir unserer Verpackung verkleinert. Lies hier mehr.“ Dann folgt ein QR-Code, der auf unsere Homepage verlinkt und die Hintergründe erläutert. Unten rechts auf der Verpackung wird die Angabe der Füllmenge mit „JETZT 500g“ in Grün aufgeführt. Damit ist aus unserer Sicht unmissverständlich kommuniziert, dass die Füllmenge nicht erhöht wurde. Ebenso können wir nicht nachvollziehen, auf welcher Basis die Annahme, dass die Reduktion der Menge aus Umweltschutzgründen vorgenommen werde, beruht.

Zusätzlich haben wir die Größenveränderung auf unseren Social Media-Kanälen **LinkedIn** und **Instagram** bekannt gegeben. Der UVP beider Produkte ist konstant geblieben.

400 Zeichen

Schlechte Ernten haben zu einer extremen Verknappung von Kakao geführt. Der Preis für Rohkakao ist explodiert und bedeutet Kosten, die wir nicht mehr ausgleichen können. Da wir nicht mit billigeren Zutaten experimentieren wollen, um Kosten zu sparen, war die einzige vertretbare Lösung eine Reduzierung des Gewichts je Packung. Dies kommunizieren wir offen und transparent auf der Produktverpackung.

Mit freundlichen Grüßen
Peter Kölln GmbH & Co. KGaA

Peter Kölln GmbH & Co. KGaA
Westerstraße 22-24
25336 Elmshorn

Peter Kölln GmbH & Co. KGaA, Elmshorn, Amtsgericht Pinneberg, HRB 1793 EL. Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Christian Diekmann. Persönlich haftende Gesellschafterin: Kölln Industrie- und Handelsgesellschaft mbH, Elmshorn, Amtsgericht Pinneberg, HRB 100 EL, vertreten durch ihre Geschäftsführer Dr. Friederike Driftmann-Egelhof, Björn Schulz.
Westerstraße 22-24, 25336 Elmshorn, Tel: +49 (0) 4121-648-0, Fax: +49 (0) 4121-6639, www.peterkoelln.de, E-Mail: kontakt@peterkoelln.de, USt.-ID: DE812628396, ATU70034857, GLN 40 00540 00000 9