

Dirk Rossmann GmbH · Postfach 1362 · 30929 Burgwedel · Germany

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Projektteam Lebensmittelklarheit.de

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Ihr Zeichen: Ihre
Nachrichten vom: 13.01.2025
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom:

Ihr Gesprächspartner

27.01.2025
Seite 1/2

per E-Mail: lebensmittelklarheit@verbraucherzentrale-hessen.de

Verbraucherbeschwerde „King's Crown Kräutertee Honig-Salbei“

Sehr geehrte
am 14.01.2025 erhielten wir über unsere interne Postverteilung Ihr Schreiben vom 13.01.2025 mit einer Verbraucherbeschwerde bzgl. des Artikels „King's Crown Kräutertee Honig-Salbei“ im Rahmen des Projektes „Lebensmittelklarheit“.

Bei der Verbraucherbeschwerde geht es inhaltlich darum, dass sich ein Verbraucher durch die Aufmachung der Schauseite und den Produktnamen über die Zusammensetzung getäuscht fühlt.

Bitte entnehmen Sie unsere Stellungnahme den beiliegenden Anlagen:

- Anlage 1: ausführliche Stellungnahme
- Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internetnutzer

Wir hoffen, dass wir diesen Vorgang somit zufriedenstellend klären konnten und stehen für Rückfragen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dirk Rossmann GmbH

Junior-Qualitätsmanagerin
Rossmann Brands

Dirk Rossmann GmbH
Isernhägener Straße 16
30938 Burgwedel · GERMANY

Amtsgericht Hannover
Handelsregister HRB 120546
Gerichtsstand Burgwedel
USt.-IdNr. DE115055186

TELEFON +49 (0)5139 898-0
FAX +49 (0)5139 898-4999

info@rossmann.de
rossmann.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG
Raoul Roßmann
Alice Schardt-Roßmann
Michael Rybak
Peter Dreher
Antje König

Sparkasse Hannover
IBAN DE43 2505 0180 0000 5359 31
BIC/SWIFT SPKHDE2HXXX

Deutsche Bank AG
IBAN DE72 2507 0070 0200 1600 00
BIC/SWIFT DEUTDE2HXXX

Anlage 1: ausführliche Stellungnahme (max. 2.000 Zeichen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei der Bezeichnung des Artikels „King’s Crown Honig-Salbei“ handelt es sich um den Namen des Produktes. Die Produktbezeichnung basiert auf den geschmacklichen Eigenschaften der Zutaten. Salbei- sowie Honiggeschmack charakterisieren aus unserer Sicht angemessen die vorrangige Beschreibung dieses Artikels. Des Weiteren werden für die Abbildung auf der Schauseite ebenso Komponenten für diese beiden Geschmacksprofile gewählt, die das Produkt besonders prägen.

Die exakte Zusammensetzung dieses Teeproduktes ist dem Zutatenverzeichnis zu entnehmen, in dem transparent auf alle enthaltene Zutaten, sowie auf den prozentualen Anteil von Salbei hingewiesen wird. Der Geschmack „Honig“ resultiert maßgebend aus der Komponente „natürliches Aroma“ und nicht aus der Komponente Honiggranulat, so wie es aus der ‚Bezeichnung des Lebensmittels‘ hervorgeht: „Kräutertee mit Salbei aromatisiert mit Honig-Geschmack“.

Honiggranulat ist in diesem Produkt lediglich in kleinen Mengen enthalten. Gemäß Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 Anhang VIII ist eine %-uale Angabe des Honiggranulats nicht erforderlich, auch wenn diese Geschmacksrichtung auf dem Hauptsichtfeld durch eine graphische Darstellung hervorgehoben wird.

Die Gesamtaufmachung des Artikels ermöglicht dem Konsumenten die Beschaffenheit und Art des Produktes zu erkennen und bei ihm ein Gesamtbild über die Ware entstehen zu lassen.

Für mehr Transparenz wird jedoch bei Neuauflage die Beschreibung des Produkts auf dem Hauptsichtfeld angepasst in „Kräutertee-Komposition mit Salbei aromatisiert mit Honig-Geschmack“. Die Produktbezeichnung und die Abbildung auf der Frontseite bleiben unverändert.

Anlage 2: kurze Stellungnahme für Internet-Nutzer (max. 400 Zeichen)

Eine Beschreibung des Geschmacksprofils für das Produkt „King’s Crown Honig-Salbei“ erfolgt mit der Bezeichnung des Lebensmittels „Kräutertee mit Salbei aromatisiert mit Honig-Geschmack“. Die exakte Zusammensetzung ist im Zutatenverzeichnis zu finden. Bei Neuauflage wird die Beschreibung auf der Frontseite auf „Kräutertee-Komposition mit Salbei aromatisiert mit Honig-Geschmack“ angepasst.