

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Projektteam Lebensmittelklarheit.de

Große Friedberger Str. 13 - 17,
DE-60313 Frankfurt am Main

Basel, 06.12.2024

Stellungnahme zu Werbung für Angebote auf De.juiceplus.com

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte

wir beziehen uns auf Ihr Schreiben vom 14.11.2024 und möchten uns für die Möglichkeit einer Stellungnahme zu der Beschwerde eines Verbrauchers über die Werbung für unsere Angebote auf De.juiceplus.com bedanken.

1. Stellungnahme

Die Juice Plus+ Produkte sind konzipiert, um eine gesunde Ernährung & Lebensweise durch zusätzliche pflanzenbasierte Nährstoffe zu unterstützen.

Juice Plus+ Essentials Obst-, Gemüse- und Beerenauslese Kapseln sind Nahrungsergänzungsmittel, die zusätzliche Nährstoffe aus 30 Obst-, Gemüse- und Beerensorten sowie ausgewählte Vitamine & pflanzliche Zutaten in einer pflanzenbasierten Kapsel enthalten.

Bei der Beschreibung unserer Kapseln verwenden wir den Begriff "auf Vollwertbasis". Diese Definition bezieht sich auf Zutaten, die aus ganzen Lebensmitteln gewonnen werden. Z. B. ganzes Fruchtpüree, ganze Knoblauchknollen und die Röschen, Blätter und Stiele von Brokkoli. Anhand dieser Definition können wir bestätigen, dass unsere Obst-, Gemüse- und Beerenauslese Kapseln jeweils einen erheblichen Anteil an Zutaten auf Vollwertbasis enthalten: Mehr als die Hälfte des Gesamtgewichts der Kapseln besteht aus Obstpüree-Pulver (Obst- und Beerenauslese) oder aus Gemüsepulver (Gemüseauslese). Die übrigen Zutaten sind pflanzlicher Herkunft, werden aber weiterverarbeitet, wie z. B. Extrakte, sowie ein sehr geringer Anteil an technischen Zutaten, um die gleichbleibend hohe Qualität unserer Kapseln zu gewährleisten.

Wir bieten volle Transparenz auf den Etiketten unserer Produkte, die auf der Verpackung & auf unserer Website zu finden sind. Sie erfüllen die Anforderungen der Verordnung (EU) Nr. 1169/2011 über Lebensmittel-informationen für Verbraucher und geben die Zutaten in absteigender Reihenfolge deutlich an.

Bei Juice Plus+ informiert und überwacht die Abteilung für regulatorische Angelegenheiten, wie unsere Produkte auf allen Kanälen präsentiert werden, um sicherzustellen, dass alle lokalen Vorschriften eingehalten werden. Uns ist bekannt, dass eine technische Panne bei der kürzlichen Neugestaltung unserer Webseite dazu geführt hat, dass der Begriff "Vollwertkost" anstelle von "auf Vollwertkost basierend" erschien. Dieser Fehler wurde schnell erkannt und auf der Website korrigiert.

2. Zusammenfassende Stellungnahme

Juice Plus+ Essentials Obst-, Gemüse- & Beerenauslese Kapseln enthalten Zutaten, die aus Lebensmitteln gewonnen werden, z. B. ganzes Fruchtpüree. Über die Hälfte des Gewichts der Kapseln enthält Obst- oder Gemüsepulver. Alle Zutaten unserer Produkte sind auf der Verpackung und auf JuicePlus.de angegeben und entsprechen der Verordnung (EU) 1169/2011 über Lebensmittelinformationen für Verbraucher.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Juice Plus+ Team