

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom 26.11.2024 und die Rückmeldung der Verbraucherin zu unserem Produkt „Govinda Bio Snack Balls Mandeln“. Gerne nehmen wir dazu Stellung.

Der Produktname und die Gestaltung der Verpackung dienen dazu, die enthaltene Zutat „Mandeln“ als charakterisierendes Merkmal dieser Sorte hervorzuheben und die Sortendifferenzierung innerhalb unserer Snack-Balls-Linie zu unterstützen. Ursächlich für die Bezeichnung „Bio Snack Balls Mandel“ in der Produktentwicklung war es, diese Sorte Snackballs von unseren anderen Snackballs „auf einen Blick“ unterscheiden zu können. Insbesondere zu den beiden Produkten „Snack Balls Dattel“ und „Snack Balls Erdmandel“ soll eine einfache Abgrenzung auf der Vorderseite möglich sein. Diese anderen beiden Sorten Snack Balls enthalten ebenso getrocknete Datteln bzw. geröstete Erdmandeln, aber keine Mandeln. Daher betrachten wir die Mandeln für diese Snackballs-Sorte als relevanten Bestandteil der beschreibenden Produktbezeichnung.

Die Verkehrsbezeichnung „Fruchtkonfekt mit Mandeln und Zimt“ und die Zutatenliste auf der Verpackungsrückseite informieren klar und transparent über die Zusammensetzung des Produkts. Mandeln machen 4 % der Rezeptur aus, während Datteln und Erdmandeln als Hauptzutaten für die natürliche Süße und das typische Geschmacksprofil sorgen. Aus unserer Sicht ist die Kennzeichnung daher korrekt und entspricht den gesetzlichen Vorgaben.

Wir bedauern, dass die Verbraucherin andere Erwartungen an Geschmack und Zusammensetzung hatte. Infolge der Rückmeldung prüfen wir, ob Änderungen an der Verpackungsgestaltung oder der Bezeichnung sinnvoll sind, um Missverständnisse weiter zu minimieren. Sollte eine Anpassung erfolgen, werden wir dies entsprechend kommunizieren. Anbei finden Sie ein Bild der aktuellen Verpackung inklusive der Rückseite.

Mit natürlich süßen Grüßen,
Best wishes

Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement
quality safety/ quality management
