



TEEKANNE GmbH & Co. KG
Das Stammhaus der
TEEKANNE Gruppe

TEEKANNE GmbH & Co. KG
Postfach 27 03 51, 40526 Düsseldorf

Vorab per Mail an
Verbraucherzentrale Hessen e. V.

Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt am Main

Ihr Zeichen
Wf/04793

Ihre Nachricht vom
03.12.2024

Unser Zeichen

12.12.2024

TEEKANNE Harmonie für Körper & Seele Bio Traum schön

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 03.12.2024 bezüglich einer Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt TEEKANNE Harmonie für Körper & Seele Bio Traum schön.

Wir bei TEEKANNE messen Nachhaltigkeit immens große Bedeutung bei. Es ist unser Bestreben, dort - wo sinnvoll und möglich - Produkte noch nachhaltiger zu gestalten.

Vor diesem Hintergrund haben wir uns entschieden, einige unserer Produkte auf Bio-zertifizierte Mischungen umzustellen, so auch das in Frage stehende Produkt Harmonie für Körper & Seele Bio Traum schön - dies bei möglichst gleichbleibendem Geschmack. Das ist nicht immer ganz einfach, weil Bio-Rohwaren und konventionelle Rohwaren nicht unbedingt identisch schmecken. Um den gleichen Geschmack sicherzustellen, wurden die Mischungen daher teilweise auch leicht in der Rezeptur angepasst.

Sensorisch haben wir uns an der vorhergehenden, konventionellen Variante orientiert und dies auch in verschiedenen Verkostungen überprüft. Grundsätzlich ist Geschmack jedoch subjektiv.

Auf die Umstellung auf Bio weisen wir auf der Packungsvorderseite mit dem Störer: „**Natürlicher Genuss – NEU in Bio-Qualität**“ hin.

TEEKANNE GmbH & Co. KG, **Sitz:** Düsseldorf
Registergericht: Düsseldorf HRA 16976
Persönlich haftender Gesellschafter:
TEEKANNE Beteiligungs GmbH, **Sitz:** Düsseldorf
Registergericht: Düsseldorf HRB 732
Geschäftsführer: Frank Schübel

Kevelaerer Straße 21-23
40549 Düsseldorf • Deutschland
Tel.: +49 (0) 2 11 / 50 85-0
Fax: +49 (0) 2 11 / 5 04 81 39
www.teekanne.de

UST.ID-Nr.: DE 813 806 883
St.-Nr.: 103/5834/1341
GLN: 40 09300 00000 6

Bankverbindungen:

Commerzbank AG Düsseldorf, BLZ 300 400 00, Kto.-Nr. 40 44 160 00
SWIFT-ADR: COBADEFFXXX, IBAN: DE55 3004 0000 0404 4160 00

Stadtparkasse Düsseldorf, BLZ 300 501 10, Kto.-Nr. 28 00 37 05
SWIFT-ADR: DUSSEDDXXX, IBAN: DE82 3005 0110 0028 0037 05

Postbank Essen, BLZ 360 100 43, Kto.-Nr. 635 75 439
SWIFT-ADR: PBNKDEFFXXX, IBAN: DE62 3601 0043 0063 5754 39

Bankhaus Lampe KG Düsseldorf, BLZ 480 201 51 Kto.-Nr. 15 088 73
SWIFT-ADR: LAMPDEDDXXX, IBAN: DE39 4802 0151 0001 5088 73



TEEKANNE GmbH & Co. KG
Das Stammhaus der
TEEKANNE Gruppe

Seite 2 / 2

Bereits daraus kann die/der Verbraucher/in unmissverständlich entnehmen, dass eine Veränderung vorgenommen wurde, wobei die/der durchschnittlich interessierte Verbraucher/in stets auch das Zutatenverzeichnis liest, aus welchem jeweils die konkrete aktuelle Rezeptur zu entnehmen ist.

Eine Täuschung liegt somit nicht vor.

Sollte die/der Verbraucher/in weitere Fragen haben, so kann sie/er sich selbstverständlich jederzeit gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

TEEKANNE GmbH & Co. KG

(Leiter Marketing/PR)

Kurzfassung:

Auf die Änderung des Produktes wird prominent mit dem Störer „Natürlicher Genuss – NEU in Bio Qualität“ hingewiesen. Sensorisch orientiert sich die Bio-Variante an der vorhergehenden Variante. Die konkrete aktuelle Rezeptur kann die/der Verbraucher/in dem Zutatenverzeichnis entnehmen. Somit liegt keine Täuschung vor.