

**Stellungnahme zu „Cucina Nobile Hartkäse gerieben und getrocknet“ –
Verbraucherzentrale Hessen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 04.03.2024 erhielten wir Ihr Schreiben vom 27.02.2025 mit einer Verbraucherbeschwerde bzgl. des Artikels „Cucina Nobile Hartkäse gerieben und getrocknet“, wozu wir uns wie folgt äußern.

Ausführliche Stellungnahme (max. 2000 Zeichen)

Vielen Dank für Ihre Anfrage und Ihr Interesse an der Qualität unserer Produkte. Wir nehmen Ihr Anliegen sehr ernst und möchten Ihnen gerne einige Informationen hierzu geben.

Bei der Änderung des Fettgehalts haben wir uns im Markt orientiert, der bei vergleichbaren Artikeln bei 32% Fett i. Tr. liegt. Zudem wurde ein weiterer Lieferant aus Italien aufgeschaltet, welcher ein Trennmittel einsetzt. Der Lieferant wurde bereits aufgefordert, ein Produkt ohne Trennmittel zu entwickeln, was zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingesetzt wird.

Es ist nicht üblich, aufgrund einer anderen Rezeptur den Styleguide der Verpackung zu ändern; für den Kunden sind alle Zutaten jedoch in der Zutatenliste klar ersichtlich.

Die sensorischen Abweichungen konnten nach Prüfung des Rückstellmusters bei Lieferanten nicht nachvollzogen werden. Zudem überprüfen wir die Qualität unserer Produkte in regelmäßigen Eigenuntersuchungen.

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung.

Zusammenfassung (max. 400 Zeichen)

Der Fettgehalt i. Tr. unseres Produktes entspricht dem Wettbewerbsstandards. Unser Lieferant arbeitet bereits an einer Rezeptur ohne die Verwendung von Trennmittel und wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt aufgeschaltet. Nach Prüfung der Rückstellmuster konnten keine sensorischen Abweichungen festgestellt werden.