



HARIBO

HARIBO MACHT KINDER FROH UND ERWACHSENE EBENSO

HARIBO GmbH & Co. KG · Postfach 17 20 · D-53007 Bonn

Verbraucherzentrale Hessen

Abteilung Ernährung
Große Friedberger Straße 13 – 17
60313 Frankfurt am Main

15. Juni 2011

EINGEGANGEN

Durchwahl / E-Mail
Tel.: 0228-537-

Unser Zeichen

Datum
Bonn, den 10.06.2011

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihren freundlichen Brief vom 30.05.2011 und die damit verbundene Gelegenheit, zu der Ihnen vorliegenden Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen.

Der Artikel HARIBO „Mini COLOR-RADO“ wurde im November 2010 im deutschen Markt eingeführt und hatte bereits bei Markteinführung eine Grammatur von 175g. Der Vorwurf, dass wir den Beutelinhalt dieses Artikels nachträglich und ohne Verbraucherankündigung von 200g auf 175g reduziert hätten, ist somit nicht korrekt.

Wir versichern Ihnen, dass unser Artikel HARIBO „Mini COLOR-RADO“ zu keinem Zeitpunkt als 200g-Beutel angeboten wurde. Eine Verbrauchertäuschung unsererseits liegt daher nicht vor und wir möchten diesen Vorwurf in aller Entschiedenheit von uns weisen.

Im Bezug auf die Lesbarkeit der schwarz aufgedruckten Grammatur vor dem Hintergrund der bunten Produktmischung ist uns im Zuge interner Qualitätsüberprüfungen bereits aufgefallen, dass die bislang von uns gewählte schwarze Eindruckslösung in der Tat nicht optimal wahrnehmbar ist. Aus diesem Grund wird ab April 2011 die Grammatur an einer anderen Stelle auf dem Beutel aufgedruckt, wodurch aus unserer Sicht nun eine optimale Lesbarkeit des Beutelinhalts gewährleistet ist.

Um Ihnen die bereits vorgenommene Verbesserung der Grammatur-Lesbarkeit darzulegen, erhalten Sie anbei zwei Musterbeutel des Artikels HARIBO „Mini COLOR-RADO“, wobei einer der Beutel noch die alte Druckversion aufweist und der andere die verbesserte neue Version.

HARIBO GmbH & Co. KG
Hans-Riegel-Straße 1, D-53129 Bonn
Kommanditgesellschaft mit Sitz in Bonn
Telefon +49 (0) 228 / 537-0
Telefax +49 (0) 228 / 537-289
<http://www.haribo.com>
E-Mail: info@haribo.com

Registriergericht Bonn, HRA 593
persönlich haftende Gesellschafterin:
HARIBO Verwaltungs GmbH, Sitz Bonn
Registriergericht Bonn HRB 2927
Geschäftsführer:
Dr. Hans Riegel und Hans Guido Riegel
Steuernummer: 205/5812/0755
USt-IdNr. DE122121009, ILN 40 01686 00000 7

Sparkasse KölnBonn

HSBC Trinkaus & Burkhardt KGaA

Commerzbank AG Bonn

Deutsche Bank AG Bonn

Postbank Köln

(BLZ 370 501 98) Kto.-Nr. 225 004 1
IBAN: DE 433 705 019 800 022 500 41, BIC: COLSDE33
(BLZ 300 308 80) Kto.-Nr. 1 0861 004
IBAN: DE 823 003 088 000 108 610 04, BIC: TUBDDEDD
(BLZ 380 400 07) Kto.-Nr. 10 537 01
IBAN: DE 433 804 000 701 053 701 00, BIC: COBADEFF380
(BLZ 380 700 59) Kto.-Nr. 054 4445 00
IBAN: DE 93 3807 0059 0054 4445 00, BIC: DEUTDE330
(BLZ 370 100 50) Kto.-Nr. 480 745 01
IBAN: DE 963 701 005 000 480 745 01, BIC: PBNKDEFF



HARIBO

HARIBO MACHT KINDER FROH UND ERWACHSENE EBENSO

HARIBO GmbH & Co. KG · Postfach 17 20 · D-53007 Bonn

Die gewünschte Zusammenfassung in 400 Zeichen für die Internetverwendung erhalten Sie im Anhang zu diesem Schreiben.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit unseren Ausführungen weiterhelfen konnten und stehen Ihnen für weitere Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

HARIBO GmbH & Co. KG

HARIBO
GmbH & Co. KG
HANS-RIEGEL-STRASSE 1
53129 BONN

Anhang:

Stellungnahme in 400 Zeichen zur Internetverwendung

Der Artikel HARIBO „Mini COLOR-RADO“ hatte bei Markteinführung im November 2010 bereits eine Grammatur von 175g. Der Vorwurf, dass wir den Beutelinhalt nachträglich und ohne Ankündigung von 200g auf 175g reduziert hätten, ist somit nicht korrekt. Eine suboptimale Lesbarkeit der Grammaturangabe wurde von uns intern erkannt und ab April 2011 durch eine optimal lesbare Alternativlösung ausgeglichen.

HARIBO GmbH & Co. KG
Hans-Riegel-Straße 1, D-53129 Bonn
Kommanditgesellschaft mit Sitz in Bonn
Telefon +49 (0) 228 / 537-0
Telefax +49 (0) 228 / 537-289
<http://www.haribo.com>
E-Mail: info@haribo.com

Registergericht Bonn, HRA 593
persönlich haftende Gesellschafterin:
HARIBO Verwaltungs GmbH, Sitz Bonn
Registergericht Bonn HRB 2927
Geschäftsführer:
Dr. Hans Riegel und Hans Guido Riegel
Steuernummer: 205/5812/0755
USt-IdNr. DE122121009, ILN 40 01686 00000 7

Sparkasse KölnBonn

HSBC Trinkaus & Burkhardt KGaA

Commerzbank AG Bonn

Deutsche Bank AG Bonn

Postbank Köln

(BLZ 370 501 98) Kto.-Nr. 225 004 1
IBAN: DE 433 705 019 800 022 500 41, BIC: COLSDE33
(BLZ 300 308 80) Kto.-Nr. 1 0861 004
IBAN: DE 823 003 088 000 108 610 04, BIC: TUBDDEDD
(BLZ 380 400 07) Kto.-Nr. 10 537 01
IBAN: DE 433 804 000 701 053 701 00, BIC: COBADEFF380
(BLZ 380 700 59) Kto.-Nr. 054 4445 00
IBAN: DE 93 3807 0059 0054 4445 00, BIC: DEUTDEK380
(BLZ 370 100 50) Kto.-Nr. 480 745 01
IBAN: DE 963 701 005 000 480 745 01, BIC: PBNKDEFF